

	PROGRAMA DE SOPORTE PARA PROVEEDORES	CÓDIGO	VERSIÓN
		FCO-GCFI- FIN-PGR-008	001
		FECHA INICIAL DE VIGENCIA	FECHA FINAL DE VIGENCIA
		26/08/2026	26/08/2030
GERENCIA ELABORADORA	GERENCIA CORPORATIVA		
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR	
Maria Antonieta Sertzen	Carolina Navarro Sanchez Salazar	Patricia Gastelumendi Lukis	
EJECUTIVO DE PROVEEDORES	SUBGERENTE DE SERVICIOS CORP. Y MA	GERENTE CORPORATIVO DE FINANZAS	

1. Objetivo del Programa

Ferreycorp y sus subsidiarias han implementado el presente Programa Corporativo con el objetivo de promover el desarrollo y la adopción de buenas prácticas en nuestra cadena de suministro. Este programa abarca áreas fundamentales para el negocio, tales como: Legal, Recursos Humanos, Comercial, Financiera, Laboral y de Sostenibilidad (enfoque Ambiental, Social y de Buen Gobierno Corporativo - ASG).

2. Gobernanza del Programa

La gobernanza estratégica de los aspectos de Sostenibilidad y por tanto del desarrollo del Stakeholder “proveedores” se lleva a cabo a través de los siguientes niveles de decisión y gestión:

- **Comité de Directorio de Nominaciones, Remuneraciones, Gobierno Corporativo y Sostenibilidad:** Constituye el más alto nivel de toma de decisiones. Aprueba la estrategia de sostenibilidad (que incluye gestión social, ambiental y de gobierno corporativo). Supervisa el cumplimiento de los compromisos ASG y sesiona tres (3) veces al año, en los cuales sesiona el referido comité, al que se le presentan los avances de los proyectos respectivos.
- **Comité de Directorio de Control de Riesgos y Auditoría:** Evalúa periódicamente los riesgos a los que está expuesta la Corporación y

determina las políticas de mitigación. Periódicamente se presenta los avances del Sistema de Cumplimiento Corporativo y el desempeño del Oficial de Ética y Cumplimiento.

- **Gerencia Corporativa de Finanzas:** Responsable de establecer la estrategia de sostenibilidad corporativa. Tiene a su cargo áreas clave como Gobierno Corporativo, Responsabilidad Social, Riesgos Corporativos y Servicios Corporativos y Medioambiente.
- **Subgerencia de Servicios Corporativos y Medio Ambiente:** Área encargada directamente de la gestión de proveedores, diseñando la estrategia de la cadena de suministro, priorizando planes de acción y ejecutando programas de desarrollo. Tiene a su cargo el desarrollo de los proyectos e iniciativas medioambientales.
- **Área de Riesgos Corporativos:** Reporta a la Gerencia de Finanzas y establece los lineamientos para identificar y evaluar riesgos transversales, administrando la matriz de riesgos de la cadena de suministro.

También se cuenta con un sistema normativo que respalda la estrategia de Compras y Gestión de Proveedores, las mismas que son revisadas anualmente, ya sea en un proceso de auditoría interna o externa. En esta revisión se pueden actualizar las normas para incluir nuevas disposiciones o hacer los cambios necesarios para mejorar algún proceso.

- Código de Conducta de Proveedores.
- Política Corporativa de Gestión de Compras y Proveedores.
- Norma Corporativa de Desarrollo de Proveedores no Comerciales.
- Norma Corporativa para la elaboración de contratos con Proveedores no Comerciales.
- Norma sobre Contratación de Consultorías y Asesorías Externas.
- Manual de Procedimientos para Compras no Comerciales Ferreycorp y Subsidiarias.

Este programa de soporte es anual y contemplará el dictado de capacitaciones y talleres a los proveedores que no alcancen un puntaje mínimo en el formulario de homologación o tengan bajo puntaje en algunas de las áreas evaluadas (Legal, Comercial, Seguridad, Financiera, Cumplimiento, Medio Ambiente, Social, etc).

Los formularios de homologación nos muestran el nivel de preparación de los proveedores en las distintas áreas y por lo tanto nos permiten definir el programa de capacitaciones.

A mediano plazo será una exigencia que todos los proveedores con los que trabajemos tengan un certificado de homologación vigente. Además del llenado del formulario de homologación, los proveedores deben cumplir con el llenado de los documentos de debida diligencia y datos personales.

3. Programa Eleva (Capacitaciones): La Corporación ha lanzado el Programa Eleva, enfocado en impulsar el crecimiento, la competitividad y la sostenibilidad de nuestros socios estratégicos. Ferreycorp capacita anualmente a sus proveedores en temas comerciales, financieros, variables ASG (Sostenibilidad), economía circular y manejo de residuos, seguridad y sistemas de cumplimiento. Estas capacitaciones se complementan con programas externos para articular relaciones comerciales y un canal exclusivo en YouTube para formación asincrónica.

El programa se ejecuta anualmente bajo el siguiente esquema metodológico:

- 3.1. Evaluación Inicial y Diagnóstico:** La empresa homologadora emitirá un reporte mensual resumiendo las áreas con menor calificación entre los proveedores. Con esta información, se diagnostican las vulnerabilidades y se identifican las áreas menos desarrolladas.
- 3.2. Ejecución de Capacitación:** Se diseñarán e impartirán programas de formación específicos para cerrar las brechas identificadas, focalizando el esfuerzo en los proveedores que no alcanzaron el puntaje mínimo requerido o que mostraron debilidades en algunas áreas.
- 3.3. Mejora Continua:** Seguimiento de los resultados post-capacitación y medición a través de los indicadores establecidos (KPIs) para asegurar la evolución del programa ASG.

4. Indicadores de Gestión (KPIs)

Para medir la efectividad del Programa, se evaluarán los siguientes indicadores clave de rendimiento:

- Número total de proveedores que no pasaron la homologación y recibieron apoyo mediante capacitaciones.
- Número total de proveedores significativos (>\$/.100,000) que pasaron la homologación con apoyo.

- Número total de proveedores significativos (>S/.100,000) que *no pasaron la homologación y recibieron apoyo con capacitaciones*.
- Número total de proveedores significativos que son evaluados de manera presencial (in situ).
- Número de proveedores significativos evaluados con resultados de impactos negativos reales /potenciales.
- Número total de proveedores significativos que reciben apoyo con capacitaciones debido a que tuvieron resultados negativos/potenciales.
- Número de proveedores significativos que fueron inhabilitados debido a que, a pesar del apoyo brindado, no superaron el proceso de homologación.
- Porcentaje de proveedores que cuentan con certificado de homologación vigente sobre el total de la cartera activa.
- Porcentaje de proveedores que logran incrementar su calificación y aprobar la homologación posterior a su participación en las capacitaciones del Programa Eleva.
- Porcentaje de proveedores que son bloqueados o inhabilitados comercialmente al no lograr los estándares mínimo requeridos a pesar de haber recibido el soporte del programa.
-
-
-
-

EL PRESENTE DOCUMENTO HA SIDO AUTORIZADO EN EL SISTEMA NORMATIVO POR:

ROL	NOMBRE	PUESTO	FECHA
Elaborador	Maria Sertzen Baca	Ejecutivo De Proveedores	Aprobado - 26/08/2026 11:20
Revisor	Carolina Navarro Sanchez Salazar	Subgerente de Servicios Corp. y MA	Aprobado - 27/08/2026 16:27
Aprobador	Patricia Gastelumendi Lukis	Gerente Corporativo de Finanzas	Aprobado - 27/08/2026 16:32