TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS DE VIXORA S.A.

Los presentes Términos y Condiciones Generales de Venta (en adelante, los “T&C”) regulan toda cotización, venta, suministro, instalación, puesta en marcha, licenciamiento, soporte, mantenimiento y prestación de servicios vinculados a las soluciones tecnológicas comercializadas por Vixora S.A. (en adelante, “Vixora”). La aceptación de una cotización, la emisión de una orden de compra o el uso de la solución tecnológica implica la aceptación plena e incondicional de los presentes T&C.

1. Definiciones

Para efectos del presente documento:

a. Solución Tecnológica: conjunto de productos, software, hardware, plataformas, licencias, módulos, sensores, dispositivos, sistemas, servicios profesionales y documentación técnica suministrados por Vixora.
b. Cotización: documento emitido por Vixora donde se detallan precios, alcance, especificaciones técnicas, plazos y condiciones particulares.
c. Cliente: persona natural o jurídica que adquiere la Solución Tecnológica.
d. Soporte Técnico: atención brindada por Vixora para resolución de incidentes, consultas o asistencia técnica, según niveles definidos.
e. SLA: niveles de servicio aplicables única y exclusivamente cuando se indique en la cotización o en un anexo específico.
f. Instalación: actividades de montaje, configuración, ajustes, integración y habilitación inicial realizadas por Vixora o terceros autorizados.
g. Puesta en Marcha: validación técnica del correcto funcionamiento inicial de la Solución Tecnológica.
h. Aceptación: conformidad expresa o tácita del Cliente respecto a la entrega o prestación de los servicios.

2. Objeto y Alcance

La Solución Tecnológica, sus funcionalidades, limitaciones, requisitos de infraestructura, condiciones de operación, consumibles necesarios, garantías y servicios asociados serán únicamente los descritos en la cotización y/o en el documento técnico presentado por Vixora. Cualquier elemento no contemplado expresamente se considerará fuera del alcance y responsabilidad de Vixora.

3. Requisitos Previos y Responsabilidades del Cliente

El Cliente deberá:

a. Proporcionar la infraestructura mínima requerida por Vixora: energía, red, conectividad, gabinetes, espacios físicos, señal GPS, disponibilidad de equipos o flota, permisos de acceso, habilitaciones HSEQ, sistemas compatibles y demás condiciones necesarias para la instalación.
b. Facilitar accesos, inducciones, permisos, coordinaciones operativas y disponibilidad de personal.

c. No conectar, modificar ni intervenir la Solución Tecnológica sin autorización previa y por escrito de Vixora.
d. Garantizar que el entorno operativo cumple con estándares ambientales y de seguridad requeridos por Vixora para la Solución Tecnológica.

Las demoras o imposibilidades originadas por incumplimiento del Cliente permitirán a Vixora reprogramar o facturar costos adicionales.

4. Entrega, Instalación y Puesta en Marcha

El plazo de entrega es referencial y se contabilizará desde el día hábil siguiente a:

(i) la aceptación de la orden de compra; o
(ii) la verificación del pago total (ventas al contado).

Circunstancias de caso fortuito, fuerza mayor o causas no imputables a Vixora podrán modificar el plazo, sin responsabilidad adicional para Vixora.

La entrega física de la Solución Tecnológica (y/o producto) transfiere la propiedad y riesgo al Cliente. La Instalación y Puesta en Marcha se realizarán únicamente bajo condiciones adecuadas provistas por el Cliente y bajos los lineamientos que precise Vixora.

5. Condiciones Operativas, Horarios de Servicio y Sobrecostos Aplicables

Horario de Servicio:
Los trabajos se ejecutarán dentro del horario estándar de la operación minera (08:00–18:00). Los servicios fuera de este horario, domingos o feriados están sujetos a tarifas adicionales. La programación del servicio deberá ser confirmada por el cliente con un mínimo de 48 horas de anticipación.

Sobrecostos por Ampliación de Tiempo:
En caso de demoras ajenas a Vixora o ampliación del servicio, se consideran las siguientes tarifas por cada rol:

- Supervisor Operativo: USD 30.00 / hora (tarifa por hora o fracción)
- Supervisor de Seguridad: USD 30.00 / hora (tarifa por hora o fracción)
- Técnicos (por persona): USD 20.00 / hora (tarifa por hora o fracción)

Trabajo nocturno, en horario extendido, domingos o feriados: **tarifa día + 50%** por cada rol.

Reprogramaciones:
Reprogramaciones solicitadas por el cliente con menos de 24 horas de anticipación generan un cargo equivalente al **50% del día de servicio** del personal asignado.

Días Adicionales:
Si el servicio se extiende más allá del alcance acordado por razones ajenas a Vixora, se facturará cada día adicional según tarifas diarias del equipo movilizado, incluyendo viáticos y transporte cuando corresponda.

Registro y Validación:
Los tiempos de servicio y espera se registran en parte diario y son vinculantes para efectos de facturación.

6. Aceptación de la Solución Tecnológica

El Cliente dispondrá de un plazo máximo de cinco (5) días hábiles desde la entrega o instalación para comunicar sus observaciones. Transcurrido dicho plazo sin observaciones, o si el Cliente utiliza la Solución Tecnológica, se tendrá por aceptada la Solución Tecnológica y la conformidad sobre la misma, sin lugar a reclamo.

7. Integraciones con Sistemas de Terceros

Cualquier integración (API, Dispatch, Wenco, Modular, ERP, SCADA, PLC, conectividad y/o similares) será cotizada y contratada por separado. Vixora no asume responsabilidad alguna por fallas de plataformas, redes, hardware o software pertenecientes al Cliente y/o a terceros.

8. Propiedad Intelectual y Licencia de Uso

Vixora y/o los fabricantes conservan todos los derechos de propiedad intelectual sobre el software, documentación, algoritmos, bases de datos, marcas, hardware, cualquier actualización o mejora, todo diseño, diagrama, prototipo, manual, información, producto, código, código fuente, base de datos, back end, front end, know-how, planes, informes, protocolos, datos, algoritmos desarrollados y demás categorías o resultados que provengan de la Solución Tecnológica.

El Cliente recibe únicamente una licencia de uso limitada, no exclusiva, intransferible, revocable y sujeta al plazo de vigencia señalado en la cotización.

Se prohíbe expresamente sublicenciar, vender, ceder, transferir, modificar, descompilar, desensamblar y/o realizar ingeniería inversa de la Solución Tecnológica. El incumplimiento faculta a Vixora a resolver el contrato (y/o la OC / OS) e iniciar acciones legales correspondientes.

9. Seguridad de la Información y Ciberseguridad

Vixora implementa medidas razonables de seguridad; sin embargo, no garantiza protección absoluta frente a ataques externos, accesos indebidos, incidentes de ciberseguridad y/o malas prácticas del Cliente.

El Cliente es responsable de la gestión de usuarios, contraseñas, accesos internos y configuraciones locales.

10. Soporte Técnico, Mantenimiento y SLA

Los servicios de soporte y mantenimiento se brindarán únicamente en la modalidad y nivel expresamente incluidos en la cotización. Si existen SLA, estos serán detallados en un anexo específico. Soportes o servicios adicionales serán facturados según tarifas vigentes.

11. Garantía

Vixora comercializa sus productos en su calidad de distribuidor autorizado, ofreciendo, por lo tanto, sólo la garantía del fabricante, según los términos fijados por éste. Vixora no garantiza ni hace alguna declaración con respecto a la precisión, confiabilidad o integridad del contenido, estructura y/o la funcionalidad de la Solución Tecnológica que comercializa (lo que incluye los productos de comercializa).

Además, Vixora no garantiza que la Solución Tecnológica (y el(los) producto(s)) esté libre de defectos, por lo que no será responsable por fallas, errores, interrupciones o indisponibilidad de la Solución Tecnológica que se deriven de:

(i) uso indebido o no autorizado por el Cliente;
(ii) cualquier modificación o intervención de la Solución Tecnológica realizada por personal no autorizado por Vixora; y,
(iii) por fallas en la infraestructura, equipos, sistemas operativos o conectividad (internet) del Cliente.

La garantía no cubre fallas derivadas de:

a. Uso indebido, negligencia y/o acciones no autorizadas.
b. Condiciones ambientales y/o operativas fuera de las especificaciones dadas por Vixora.
c. Intervención de personal no autorizado.
d. Infraestructura deficiente y/o conectividad inestable propiedad del Cliente.

12. Limitación de Responsabilidad

Vixora no reconocerá ni se hará responsable por daños indirectos y/o lucro cesante y/o pérdida de uso u oportunidad y/o daño moral y/o cualquier otro concepto de contenido patrimonial y/o extrapatrimonial, para lo cuál, sólo reconocerá daños directos.

Para efectos de todo concepto indemnizatorio, la cuantificación de los daños (directos y todos aquellos que apliquen) se realizará en el momento en que éstos se produzcan, de forma justa y razonable, no siendo posible determinarlos anticipadamente.

13. Uso Operativo y Naturaleza de la Solución

La Solución Tecnológica es un herramienta de apoyo y no sustituye:

a. Controles operativos del Cliente
b. Procedimientos de seguridad
c. Responsabilidad del operador
d. Sistemas críticos de prevención de incidentes

Vixora no garantiza la eliminación total de errores operativos, incidentes o accidentes.

14. Reprogramaciones y Servicios en Campo

Reprogramaciones generadas por condiciones atribuibles al Cliente (flota no disponible, accesos negados, fallas de infraestructura, cancelación de permisos, restricciones operativas, etc.) serán facturadas adicionalmente.

Si el personal de Vixora es movilizado y no puede ejecutar trabajos por causas del Cliente, éste asumirá los costos logísticos y operativos incurridos.

15. Actualizaciones, Evolutivos y Obsolescencia

Las actualizaciones correctivas y/o de seguridad podrán estar incluidas. Las mejoras funcionales, nuevos módulos, versiones mayores o evolutivos serán cotizadas por separado.

Vixora se acoge al ciclo de vida (“End of Life”) del fabricante, y no está obligada a mantener soporte para tecnologías descontinuadas.

16. Stock, Disponibilidad y Variación de Precios

Toda operación está sujeta a disponibilidad de stock. Vixora podrá actualizar precios en caso de variaciones significativas de costos, tipo de cambio, fletes, aranceles, o ajustes del fabricante, previa comunicación al Cliente.

17. Cumplimiento, Legalidad y Prevención de Delitos

La presente cotización e, inclusive, cualquier acto jurídico derivado de la misma, quedará sin efecto en caso el Cliente o uno de sus Directores, Gerentes, Funcionarios, terceros subcontratados o cualquier persona relacionada directa o indirectamente con éste, sean investigados por actos de corrupción u otros delitos (sin ser limitativo) como: soborno (cohecho), colusión, tráfico de influencias, lavado de activos, terrorismo y su financiamiento y delitos vinculados, corrupción privada, contabilidad paralela, atentado contra monumentos arqueológicos, extracción ilegal de bienes culturales, contrabando y otros delitos aduaneros, defraudación tributaria y demás delitos tributarios, así como los delitos señalados en la Ley N° 30424 (ampliatorias y modificatorias); inclusive si es una investigación fiscal, y sin que sea necesario que exista sentencia condenatoria ni interposición de demanda o denuncia en su contra. No se generará a favor del Cliente derecho indemnizatorio alguno. El Cliente declara

conocer y estar de acuerdo con el contenido nuestro Sistema de Cumplimiento Corporativo, así como son su cumplimiento: www.vixora.com/nosotros/sistema-de-cumplimiento/

La aceptación de los presentes Términos y Condiciones implica la declaración expresa por parte del Cliente de su pleno conocimiento, comprensión y acatamiento de nuestra Política Integrada, la cual establece los compromisos de nuestra organización en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo. Dicha política se incorpora como parte integral e inseparable del presente documento para todos los efectos legales y contractuales, constituyendo una obligación de cumplimiento. El texto completo de la política puede ser consultado en el siguiente enlace: https://www.ferreycorp.com.pe/terminos/vixora-politica-integrada/

18. Confidencialidad

Toda información técnica, comercial y/o estratégica compartida entre las partes será confidencial. La obligación subsistirá incluso después de la terminación de la relación contractual y/o comercial.

19. Compensación

Con la aceptación de la cotización, el Cliente autoriza a Vixora a compensar automáticamente cualquier deuda pendiente que éste mantenga, aplicando el tipo de cambio correspondiente cuando sea necesario.

20. Condiciones de Pago y Mora

Los términos de pago serán los indicados en la cotización. El incumplimiento genera mora automática sin requerimiento previo. Vixora podrá aplicar intereses moratorios hasta el pago total de la misma.
Por falta de pago, Vixora podrá suspender inmediatamente el acceso a la Solución Tecnológica o resolver el contrato si el atraso supera cinco (5) días hábiles.

21. Cesión

El Cliente no podrá ceder derechos u obligaciones derivados del contrato sin autorización previa y escrita de Vixora.

22. Solución de Controversias y Ley Aplicable

Tanto Vixora como el Cliente acuerdan que las controversias que surjan por la celebración, interpretación, ejecución y validez de la Cotización y los presentes T&C deberán tratarse de resolver, en principio, en forma directa entre ellas en un plazo máximo de quince (15) días calendario de surgida la controversia correspondiente. A falta de ello, ambas partes deberán recurrir al procedimiento de conciliación extrajudicial, ante un centro de conciliación autorizado de la ciudad de Lima. De no producirse la conciliación extrajudicial en un plazo máximo de

quince (15) días calendario de agotado el trato directo, las partes acuerdan someter la controversia a la competencia de los Jueces y Tribunales de Lima-Cercado.

23. Carta Fianza, multas y penalidades

No será de aplicación la obligación de presentar una o más cartas fianzas, salvo que haya sido expresamente prevista en la cotización presentada por Vixora. En caso el Cliente solicite una variación en los T&C a fin de agregar la presentación de una carta fianza, Vixora se reserva el derecho a modificar y/o actualizar el precio, plazo u otras condiciones de su propuesta.

Toda cláusula que establezca penalidades por cualquier concepto se tendrá por no puesta y, por tanto, no será aplicable, salvo que sea aceptada de forma expresa y por escrito por Vixora, en cuyo caso éste no responderá por daño ulterior. Además, se rechaza la mora automática.

24. Prevalencia Documental

En caso de discrepancia entre la orden de compra u otros documentos del Cliente y los presentes T&C, prevalecerán los Términos y Condiciones de Vixora, salvo acuerdo expreso y por escrito entre las partes.